

## Onderhoud en verduurzamen Wijk Broekslag

### Fase 1 - eengezinswoningen

SallandWonen en Salverda zijn gestart met het uitvoeren van het onderhoud aan 100 woningen in de wijk Broekslag. Tegelijk met het onderhoud brengen wij energiebesparende voorzieningen aan om het comfort in de woningen te verhogen en de energierekening te laten dalen. We zijn gestart bij de 44 eengezinswoningen. U als bewoner van één van deze woningen ontvangt dan ook deze nieuwsbrief.

#### We houden contact

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van alle (bouw)activiteiten die in uw wijk gebeuren of gaan gebeuren. Deze nieuwsbrief ontvangt u regelmatig.

#### Start bouwactiviteiten bij eengezinswoningen

Het vervangen van de daken van de eengezinswoningen aan de Emmalaan en Willem de Zwijgerlaan stond als eerste op de planning. Dat ging nog niet direct van een 'leien dakje', want na een week volop regen, werden de daken (de hele wijk en zelfs heel Nederland) bedekt onder een dikke laag sneeuw! Die sneeuw bracht dan wel veel sneeuwpret, maar voor de bouw ook vertraging. Gelukkig hebben we de boel goed kunnen afdekken en vorstvrij kunnen houden. En zijn we nu weer volop aan de slag. Inmiddels zijn wij zo ver dat de laatste blokken binnenkort in de steigers staan.



volop aan het werk in de Julianalaan

#### Corona

Wij houden ons aan de coronamaatregelen zodat er veilig gewerkt kan worden. Wij ontkomen er helaas ook niet aan dat er medewerkers positief getest worden op Corona. Dit kan betekenen dat er een groep collega's in quarantaine moet. We proberen zo snel als het kan nieuwe medewerkers in te zetten maar u zult begrijpen dat dit wel enige vertraging in de werkzaamheden kan betekenen. Mocht deze medewerker met u als bewoner in aanraking zijn geweest dan krijgt u dit natuurlijk van ons te horen.

### We leveren het schoon op

Zodra de dakwerkzaamheden klaar zijn, komen de gevels aan de beurt. Hierbij wordt het voegwerk hersteld. Als de buitenwerkzaamheden klaar zijn en de steigers uit uw tuin zijn weggehaald, gaan we uw ramen wassen.

### Uitleg over apparatuur

Binnen krijgt u (nieuwe) apparatuur in uw woning. We leggen u uit hoe het werkt. U ontvangt ook een handleiding voor het bedienen van de apparatuur (de woonwijzer) zodat u het later altijd nog weer kunt nakijken. Deze handleiding hangen wij op in de meterkast.

### Compliment

Wij willen graag onze complimenten uitspreken naar de bewoners waar de werkzaamheden al zijn uitgevoerd of nog bezig zijn. Wát een behulpzaamheid hebben we ervaren tijdens de werkzaamheden, maar ook bij de voorbereidingen voor de vrij te maken ruimtes in uw woning. Dat werkt erg prettig en zo hebben we de duur van de overlast zoveel mogelijk kunnen beperken.

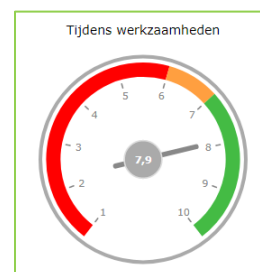


### Tevredenheidsonderzoek

Nu wij uw woning gaan opknappen zijn we benieuwd hoe u dit ervaart en of u na afloop tevreden bent met het eindresultaat. Wat ging goed en wat kan beter?

Uw ervaring en mening zijn erg belangrijk voor ons. We hebben het onafhankelijke onderzoeksbureau Centrum voor Woononderzoek gevraagd om dat in beeld te brengen. U wordt 2 keer gebeld. Eerst tijdens de werkzaamheden aan uw woning en nogmaals na afloop als uw woning klaar is. Tijdens dit telefoongesprek wordt u gevraagd rapportcijfers te geven voor verschillende zaken.

Op dit moment is het gemiddelde cijfer tijdens de uitvoering een 7,9.



### Vragen?

Heeft u tussentijds nog vragen over het project en wat het groot onderhoud betekent voor u? Of heeft u suggesties voor ons? Neem dan tijdens kantooruren contact op met de woonconsulenten Romely Timmer of Els Vosman.

Romely Timmer  
0525-659 793  
[broekslag@salverda.nl](mailto:broekslag@salverda.nl)

Els Vosman  
0572-348 348  
[grootonderhoud@sallandwonen.nl](mailto:grootonderhoud@sallandwonen.nl)