

Onderhoud en verduurzamen

Wijk Broekslag

Fase 2 — duplexwoningen — (Al gestarte woningen)

SallandWonen en Salverda Bouw zijn volop bezig met het onderhoud van 100 woningen in de wijk Broekslag. Tegelijk met het onderhoud brengen wij energiebesparende voorzieningen aan om het comfort in de woningen te verhogen en de energierekening te laten dalen. We zijn inmiddels gestart met de duplexwoningen. U als bewoner van één van deze duplexwoningen ontvangt dan ook deze nieuwsbrief.

We houden contact

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van alle (bouw)activiteiten die in uw wijk gebeuren of gaan gebeuren. Deze nieuwsbrief ontvangt u regelmatig.

We zijn gestart met de duplexwoningen!

De eerste bewoners zijn al tijdelijk verhuisd naar de logeerwoningen. Sommige van u als bewoners zitten er dus al middenin en een aantal van u zal nog even moeten wachten voordat men aan de beurt is.

Woonconsulent Salverda

In al onze informatie heeft u kunnen lezen dat Romely Timmer de woonconsulent van Salverda was. Zij heeft ondertussen Salverda verlaten. Vanaf nu is de woonconsulent Wai Kwan Cheng. Zij zal zich binnenkort aan u voorstellen of u heeft al kennis met haar gemaakt. Wilt u haar spreken dan is ze bereikbaar op telefoonnummer 0525-659793.



Planning

Door verschillende omstandigheden lopen wij iets achter op de planning. We hebben veel regendagen gehad waardoor een aantal werkzaamheden niet uitgevoerd konden worden. Ook is er in het werk asbest geconstateerd wat bij een eerdere inspectie niet naar voren is gekomen. Hierdoor moet er opnieuw een vergunning aangevraagd worden en moeten er extra werkzaamheden uitgevoerd worden. Helaas heeft dit ook invloed op de planning.

Niet naar huis tijdens werkzaamheden

Vanaf het moment dat u verblijft in de logeerwoning is het niet meer mogelijk om in uw eigen woning te komen. Uw woning is vanaf dat moment een bouwplaats waar het voor u niet veilig is. Bijvoorbeeld gereedschap wordt niet iedere avond opgeruimd, vloerluiken worden niet afgedekt etc. Hierdoor kan er een gevaarlijke situatie ontstaan zodra u in de woning komt. Wij verzoeken u dan ook dringend om, indien u echt tussendoor (tijdens werkuren) naar uw woning moet, dit alleen in overleg met Danny (uitvoerder) of Wai (woonconsulent) te doen.

Terugkeer naar de woning

Houd u er rekening mee dat wanneer u weer terugverhuisd naar uw eigen woning, de werkzaamheden nog niet klaar zijn. Het stucwerk in de keuken is nieuw. Dit moet eerst drogen voordat wij het kunnen sausen. Ook is er een nieuwe betonvloer aangebracht waar de oude badkamer zat. Ook deze vloer moet eerst drogen voordat u er nieuwe vloerbedekking overheen kunt leggen. Daarnaast voeren wij nog de werkzaamheden aan de kozijnen uit.

Uitleg over apparatuur

U krijgt (nieuwe) apparatuur in uw woning. We leggen u uit hoe het werkt. U ontvangt ook een handleiding voor het bedienen van de apparatuur (de Woonwijzer), zodat u het later altijd nog weer kunt nakijken. Deze handleiding hangen wij op in uw meterkast.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nu we uw woning gaan opknappen zijn we benieuwd hoe u dit ervaart en of u na afloop tevreden bent met het eindresultaat. Wat ging goed en wat kan beter? Uw ervaring en mening zijn erg belangrijk voor ons. We hebben het onafhankelijke onderzoeksbureau Centrum voor Woononderzoek (CvW) gevraagd om dat in beeld te brengen. U wordt 2 keer gebeld. De eerste keer nadat u terug verhuisd bent uit de logeerwoning. Dan vragen ze u hoe u dat ervaren hebt. Na afloop van de werkzaamheden wordt u nog een keer gebeld. Tijdens dit telefoongesprek wordt u gevraagd rapportcijfers te geven voor verschillende zaken.



Voorzorgsmaatregelen Corona

Uiteraard werken we nog steeds volgens de richtlijnen van het RIVM en zullen we de 1,5 meter regel hanteren. Heeft u of iemand binnen uw huishouden gezondheidsklachten (verkoudheid, griepachtige verschijnselen en/of koorts) dan verzoeken we u vriendelijk om dit vooraf te melden zodat we hier rekening mee kunnen houden. Om u en de medewerkers te beschermen tegen coronabesmetting werken volgens het 'Veiligheidsprotocol – veilig werken in uw huis'. Doet u dat ook?

Vragen?

Mocht u vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met Wai Kwan Cheng of Els Vosman.

Wai Kwan Cheng
0525-659 793
broekslag@salverda.nl

Els Vosman
0572-348 348
grootonderhoud@sallandwonen.nl

VEILIGHEIDSPROTOCOL VEILIG WERKEN IN UW HUIS. ZO WERKT HET:

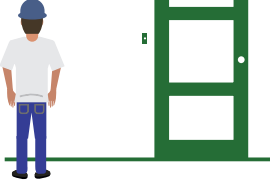
Vooraf vragen wij u of er bij u thuis mensen verkouden zijn, griep hebben of dat u in thuisquarantaine zit. Ook vragen we om de plek waar wij moeten werken goed bereikbaar te maken, schoon te houden en te zorgen voor voldoende ventilatie.

STAP 1



De medewerker desinfecteert zijn handen en belt aan.

STAP 2



De medewerker doet 2 stappen achteruit en wacht tot u open doet.

STAP 3



De medewerker vraagt of u of uw huisgenoten ziek of verkouden zijn.

STAP 4a



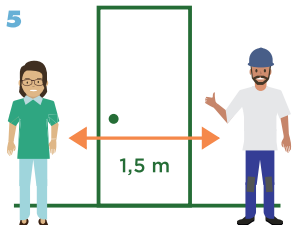
Bent u ziek, dan wenst hij u beterschap en vertrekt.

STAP 4b



Als u niet ziek of verkouden bent, dan vraagt hij of hij binnen mag komen. De medewerker gaat vervolgens naar de werkplek.

STAP 5



Hij vraagt u 1,5 meter afstand te houden en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan.

STAP 6



De medewerker verricht de werkzaamheden altijd op minimaal 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten.

STAP 7



De medewerker laat het u weten als het werk klaar is en vertrekt.

Onze medewerkers blijven thuis als zij zelf verkouden zijn, griep hebben of iemand in hun huishouden ziek is.

SAMENBEWUSTVEILIG

Zo beschermen we de gezondheid van onze klanten en medewerkers.