

Onderhoud en verduurzamen

Wijk Broekslag

Fase 2 — duplexwoningen (nog te starten woningen)

SallandWonen en Salverda zijn gestart met het uitvoeren van het onderhoud aan 100 woningen in de wijk Broekslag. Tegelijk met het onderhoud brengen wij energiebesparende voorzieningen aan om het comfort in de woningen te verhogen en de energierekening te laten dalen. We zijn gestart bij de duplexwoningen. U als bewoner van één van deze duplexwoningen ontvangt dan ook deze nieuwsbrief.

We houden contact

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van alle (bouw)activiteiten die in uw wijk gebeuren of gaan gebeuren. Deze nieuwsbrief ontvangt u regelmatig.

We zijn gestart!

Zoals u vast al heeft gezien zijn wij gestart bij de duplexwoningen. De eerste bewoners zijn al tijdelijk verhuisd naar de logeewoningen. Sommige van u als bewoners zitten er dus al middenin en een aantal van u zal nog even moeten wachten voordat men aan de beurt is.

Woonconsulent Salverda

In al onze informatie heeft u kunnen lezen dat Romely Timmer de woonconsulent van Salverda was. Zij heeft ondertussen Salverda verlaten. Vanaf nu is de woonconsulent Wai Kwan Cheng. Zij zal zich binnenkort aan u voorstellen of u heeft al kennis met haar gemaakt. Wilt u haar spreken dan is ze bereikbaar op telefoonnummer 0525-659793.



Planning

Door verschillende omstandigheden lopen wij iets achter op de planning. We hebben veel regendagen gehad waardoor een aantal werkzaamheden niet uitgevoerd konden worden. Ook is er in het werk asbest geconstateerd wat bij een eerdere inspectie niet naar voren is gekomen. Hierdoor moet er opnieuw een vergunning aangevraagd worden en moeten er extra werkzaamheden uitgevoerd worden. Helaas heeft dit ook invloed op de planning.

Startgesprek

Een paar weken voordat we bij uw woning gaan starten komen we bij u langs. We nemen dan nog een keer alle zaken door en u krijgt de startdatum van ons te horen. In deze nieuwsbrief geven we alvast wat informatie. Het uitverhuizen naar de logeewoning is niet bij alle woningen in uw portaal op hetzelfde moment. U krijgt van Wai Kwan Cheng te horen wanneer u aan de beurt bent.

Vaste telefoonlijn

We hebben er voor gezorgd dat in elke logeewoning een vaste telefoonlijn aanwezig is. Het is helaas administratief niet mogelijk om uw eigen vaste telefoonnummer mee te nemen naar dit adres. U krijgt vooraf het tijdelijke vaste telefoonnummer van ons. Dit kunt u dan zelf doorgegeven aan uw zorginstantie of uw personen-alarmering zodat zij de tijd hebben om dit om te zetten. Heeft u een mobiele telefoon met een 06-nummer? Die kunt u gewoon meenemen naar de logeewoning.

Sleutelkluisje

U ontvangt van ons 3 sleutels van de logeewoning. Per woning is er een sleutelkluisje aanwezig. U kunt hier een sleutel inleggen voor de thuiszorg. De code van het sleutelkluisje krijgt u tijdens het startgesprek.

Thuiszorg

Indien u thuiszorg heeft vragen wij u om hier zelf afspraken mee te maken voor de tijd dat u in de logeewoning bent. Ook vragen wij u om de code van het sleutelkluisje aan de thuiszorg door te geven.

Afval

Bij de logeewoning is geen afvalcontainer aanwezig. Wij vragen u om uw afval te verzamelen en in uw eigen container te doen.

Scootmobiel

Bij alle logeewoningen is een stallingsruimte voor een scootmobiel. Hier is ook stroom aanwezig om uw scootmobiel op te laden. U krijgt bij de sleuteloverdracht van de logeewoning meer informatie hierover.

Contract

Bij uw verblijf in de logeewoning hoort een contract. Wij vragen u tijdens het startgesprek om dit contract te ondertekenen.

Leegmaken vriezer en koelkast

Tijdens de werkzaamheden in uw woning wordt af en toe de stroom uitgeschakeld. Hierdoor kan uw vriezer ontdooien en uw koelkast opwarmen. Wij vragen u dan ook om niets achter te laten in uw koelkast en vriezer.

Verhuisdozen en afdekfolie

Het is mogelijk om verhuisdozen te lenen om tijdelijk uw spullen in op te bergen. Deze kunt u afhalen bij de Emmalaan 12. U dient deze na afloop in goede staat weer in te leveren. Ook is het mogelijk om hier afdekfolie op te halen zodat u bijvoorbeeld uw meubels in de woonkamer kunt afdekken.

Niet naar huis tijdens werkzaamheden

Vanaf het moment dat u verblijft in de logeewoning is het niet meer mogelijk om in uw eigen woning te komen. Uw woning is vanaf dat moment een bouwplaats waar het voor u niet veilig is. Bijvoorbeeld gereedschap wordt niet iedere avond opgeruimd, vloerluiken worden niet afgedekt etc. Hierdoor kan er een gevaarlijke situatie ontstaan zodra u in de woning komt.

Wij verzoeken u dan ook dringend om, indien u echt tussendoor naar uw woning moet, dit alleen in overleg met Danny (uitvoerder) of Wai (woonconsulent) te doen.

Tijdelijke brievenbus

Omdat u (tijdelijk) niet meer in uw trappenhuis kunt komen plaatsen we tijdelijke brievenbussen buiten voor de ingang.

Terugkeer naar de woning

Houd u er rekening mee dat wanneer u weer terugverhuisd naar uw eigen woning, de werkzaamheden nog niet klaar zijn. Het stucwerk in de keuken is nieuw. Dit moet eerst drogen voordat wij het kunnen sausen. Ook is er een nieuwe cementdekvloer aangebracht waar de oude badkamer zat. Ook deze vloer moet eerst drogen voordat u er nieuwe vloerbedekking overheen kunt leggen. Daarnaast voeren wij nog de werkzaamheden aan de kozijnen uit.

Uitleg over apparatuur

U krijgt (nieuwe) apparatuur in uw woning. We leggen u uit hoe het werkt. U ontvangt ook een handleiding voor het bedienen van de apparatuur (de Woonwijzer), zodat u het later altijd nog weer kunt nakijken. Deze handleiding hangen wij op in uw meterkast.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nu we uw woning gaan opknappen, zijn we benieuwd hoe u dit ervaart en of u na afloop tevreden bent met het eindresultaat. Wat ging goed en wat kan beter? Uw ervaring en mening zijn erg belangrijk voor ons. We hebben het onafhankelijke onderzoeksbureau Centrum voor Woononderzoek (CvW) gevraagd om dat in beeld te brengen. U wordt 2 keer gebeld. De eerste keer nadat u terug verhuisd bent uit de logeewoning. Dan vragen ze u hoe u dat ervaren hebt. Na afloop van de werkzaamheden wordt u nog een keer gebeld. Tijdens dit telefoongesprek wordt u gevraagd rapportcijfers te geven voor verschillende zaken.



Voorzorgsmaatregelen Corona

Uiteraard werken we nog steeds volgens de richtlijnen van het RIVM en zullen we de 1,5 meter regel hanteren. Heeft u of iemand binnen uw huishouden gezondheidsklachten (verkoudheid, griepachtige verschijnselen en/of koorts) dan verzoeken we u vriendelijk om dit vooraf te melden zodat we hier rekening mee kunnen houden. Om u en de medewerkers te beschermen tegen coronabesmetting werken volgens het 'Veiligheidsprotocol – veilig werken in uw huis'. Doet u dat ook?

Vragen?

Mocht u vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met Wai Kwan Cheng of Els Vosman.

Wai Kwan Cheng

0525-659 793

broekslag@salverda.nl

Els Vosman

0572-348 348

grootonderhoud@sallandwonen.nl

VEILIGHEIDSPROTOCOL VEILIG WERKEN IN UW HUIS. ZO WERKT HET:

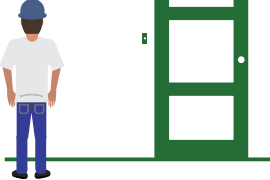
Vooraf vragen wij u of er bij u thuis mensen verkouden zijn, griep hebben of dat u in thuisquarantaine zit. Ook vragen we om de plek waar wij moeten werken goed bereikbaar te maken, schoon te houden en te zorgen voor voldoende ventilatie.

STAP 1



De medewerker desinfecteert zijn handen en belt aan.

STAP 2



De medewerker doet 2 stappen achteruit en wacht tot u open doet.

STAP 3



De medewerker vraagt of u of uw huisgenoten ziek of verkouden zijn.

STAP 4a



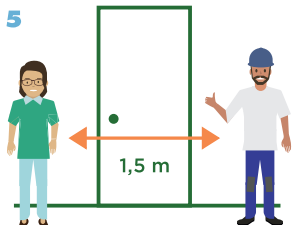
Bent u ziek, dan wenst hij u beterschap en vertrekt.

STAP 4b



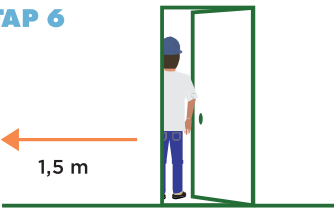
Als u niet ziek of verkouden bent, dan vraagt hij of hij binnen mag komen. De medewerker gaat vervolgens naar de werkplek.

STAP 5



Hij vraagt u 1,5 meter afstand te houden en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan.

STAP 6



De medewerker verricht de werkzaamheden altijd op minimaal 1,5 meter afstand van u en uw huisgenoten.

STAP 7



De medewerker laat het u weten als het werk klaar is en vertrekt.

Onze medewerkers blijven thuis als zij zelf verkouden zijn, griep hebben of iemand in hun huishouden ziek is.

SAMENBEWUSTVEILIG

Zo beschermen we de gezondheid van onze klanten en medewerkers.