

Checklist
voor fijn wonen

Een nieuw toilet



Aanvraag



U vraagt een
nieuw toilet aan

Stap 1 We beoordelen uw aanvraag

Stap 2 U hoort altijd van ons of uw toilet wel of niet vervangen kan worden en maken verdere afspraken met u

Stap 3 Als uw toilet vervangen kan worden, komt de opzichter bij u thuis om de mogelijkheden met u door te nemen

Goed om te weten

- Een toilet gaat 40 jaar mee
- Vanaf het 30e jaar kunt u een toilet afkopen
- Het afkoopbedrag (voor eerdere vervanging) is 114,50 euro per jaar
- Als vervangen geen optie is kijken we of reparatie mogelijk is



Vorbereiding

U ondertekent de akkoordverklaring en maakt het afkoopbedrag over

Goed om te weten

- U kunt even geen gebruik maken van uw toilet
- We zorgen er altijd voor dat er een mogelijkheid is om naar het toilet te gaan

Stap 4 We leggen de afspraken vast in een akkoordverklaring
Hierin staan de kosten vermeld

Stap 5 Is er een asbestinventarisatie nodig? Dan neemt onze asbestadviseur Lycens contact met u op

Stap 6 We bestellen uw toilet als alle stukken getekend zijn en het afkoopbedrag is ontvangen

Stap 7 We geven opdracht aan de aannemer en installateur om uw toilet te vervangen



Uitvoering



U haalt uw spullen
uit de toiletruimte

Stap 8 Is er asbest gevonden?
Lycens neemt contact met
u op voor het verwijderen hiervan

Stap 9 U hoort van ons wanneer
de werkzaamheden starten

Goed om te weten

- Werkzaamheden geven veel stof en lawaai. Dit kunnen we niet voorkomen



We horen graag van u



■ **Eerste aanspreekpunt**

De medewerker woningaanpassingen van SallandWonen is uw eerste aanspreekpunt. U kunt bij haar terecht met al uw vragen. Dat kan via mail: woningaanpassing@sallandwonen.nl of bel haar tijdens kantooruren: 0572-348 348

■ **Mogelijke schade?**

Hebben wij schade veroorzaakt aan uw eigendommen? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Samen kijken we naar een goede oplossing.

■ **Tevreden?**

Heeft u klachten over de werkzaamheden of de mensen die het werk uitvoeren? Dat horen we graag zo snel mogelijk. Natuurlijk horen we het ook heel graag als u tevreden bent. Ook hiervoor is de medewerker woningaanpassing uw eerste aanspreekpunt.

