

WAT HEBBEN WE GEDAAN IN 2025

waar gaat de huur naar toe?

0,5% leefbaarheid
40,2% onderhoud
19,8% aflossingen
9,3% belasting & verzekeringen
12,4% rente
17,8% bedrijfskosten

een woning zoeken

42 verhuizingen na gesprek met wooncoach
482 nieuwe verhuringen
71% weigeringsgraad
7.505 actief ingeschreven woningzoekenden
4,4% slaagkans
160 reacties gemiddeld

duurzaam & veilig wonen

2.200 meter ventilatiekanalen gereinigd
191 woningen verduurzamen & groot onderhoud
1.323 rookmelders geplaatst of vervangen
A gemiddeld energielabel
236 hybride warmtepompen geplaatst
8,1 waardering huurders voor uitvoeren verduurzamen & groot onderhoud
230 woningen voorzien van zonnepanelen
625 ventilatieroosters gereinigd

goede woningen

2.412 woningen planmatig onderhoud
7.043 reparaties opgelost
39 nieuwe badkamers op verzoek
504 woningen mutatie-onderhoud
118 voorzieningen voor elektrisch koken
336 aanvragen om woning zelf aan te passen
132 nieuwe keukens op verzoek
1.212 woningen geschilderd

leefbare buurten & wijken

18 gemelde zaken bij Buurtbemiddeling
1.171 meldingen overlast
7,2 waardering buurt
196,- leefbaarheidsbijdrage per woning
0 ontruiming door overlast

de woningen

5.525 woningen in bezit
40 sociale woningen verkocht
5 vrije sector huurwoningen verkocht
19 woningen gesloopt
84 nieuwe huizen opgeleverd

tevredenheid bewoners

7,7 gepland onderhoud
8,5 een reparatie uitvoeren
7,6 woning verlaten
8,8 klantcontact
8,1 dienstverlening
7,8 nieuw huis

onze collega's

83 medewerkers
2,8% ziekteverzuim
8 nieuwe collega's
€1.725,- voor scholing per medewerker

verhuren

4,1% gemiddelde huurverhoging
€ 652,- gemiddelde huur per maand
177 huurders met huurachterstand
330 huurders met inkomensafhankelijke huurverhoging
3 huisuitzettingen door huurachterstand

